

**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)  
KECAMATAN WARUNGKONDANG KABUPATEN CIANJUR**

MISI	KINERJA UTAMA	INDIKATOR KINERJA UTAMA	SATUAN	TIPE PERHITUNGAN	RUMUS PERHITUNGAN	SUMBER DATA
<p><b>MISI Ke-5</b> Pemantapan Reformasi dan Transportasi Birokrasi Pemerintahan untuk menjamin terciptanya sistem pelayanan publik yang semakin baik, profesional, efektif dan efisien serta adaptif menuju era governance 3.0</p>	<p>Meningkatnya kualitas pelayanan publik yang transparan dan akuntabel</p>	<p>1. SKM kepada masyarakat 2. SKM kepada OPD terkait</p>	<p>Point</p>	<p>Non Kumulatif</p>	<p>Nilai SKM di hitung dengan menggunakan "nilai rata rata tertimbang" masing masing unsur pelayanan, dalam perhitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumusan sebagai berikut :  Jumlah Bobot nilai rata rata tertimbang = Jumlah Bobot : Jumlah Unsur = 1/9 = 0,11  Untuk meperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sbb :</p>	<p>Survei Kepuasan Masyarakat</p>

